

Số: 334 /BC-STP

Hung Yên, ngày 26 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả chuyển đổi số Quý I/2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/2/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2030, căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số Quý I/2024, như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Về nâng cao nhận thức

Thực hiện Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 02/02/2021 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh về thực hiện chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên năm 2024, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-STP ngày 09/01/2024 về thực hiện chuyển đổi số ngành Tư pháp năm 2024 ...chỉ đạo, đôn đốc các phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở và toàn thể công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia các hoạt động Ngày chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên và hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia năm 2024, tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, chuyên môn nghiệp vụ trên ứng dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

Để hoàn thiện hệ thống pháp luật đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, Chính phủ số trong bối cảnh của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, Sở Tư pháp đã tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông trong việc tham gia ý kiến các dự thảo văn bản, cơ chế, chính sách về chuyển đổi số; thực hiện thẩm định các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền HĐND, UBND tỉnh ban hành để phát triển Chính phủ số/Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh. Tích cực tuyên truyền, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực ứng dụng các

nền tảng số và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến nhằm phát triển kinh tế số, xã hội số của ngành, của tỉnh

3. Về phát triển hạ tầng số, nền tảng là phát triển kinh tế số và xã hội số

Tiếp tục đầu tư phát triển hạ tầng hệ thống CNTT của Sở, đăng ký mua sắm máy móc, trang thiết bị số các cấp tới cấp xã, trong đó ưu tiên xây dựng, sử dụng hạ tầng số dùng chung trên cơ sở xác định đúng, đủ nhu cầu như: trang bị máy tính cho CBCS; duy tu bảo dưỡng hệ thống mạng LAN, kết nối Internet tốc độ cao, kết nối WAN; thực hiện chữ ký số; sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 10/10/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc phát triển hạ tầng số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2023-2025; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 16/11/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, Sở Tư pháp đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT thực hiện việc tích hợp, kết nối các thủ tục hành chính thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch (đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn) và lĩnh vực Lý lịch tư pháp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh; thực hiện kết nối Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Sở Tư pháp đã phối hợp với Cục CNTT, Cục HTQTCT - Bộ Tư pháp, Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông, BHXH tỉnh Hưng Yên tích hợp xong cơ sở dữ liệu liên thông giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh từ ngày 01/9/2019.

Việc số hóa Sổ hộ tịch được Sở Tư pháp thực hiện theo đúng hướng dẫn của Bộ Tư pháp; tính đến hết năm 2023, Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện thực hiện số hóa được 10/10 đơn vị cấp huyện.

4. Về phát triển dữ liệu số

Ngoài các phần mềm, cơ sở dữ liệu do UBND tỉnh cung cấp, Sở Tư pháp trang bị một số phần mềm quản lý liên quan đến hoạt động Ngành, đơn vị, cụ thể: Hệ thống tra cứu, xác minh thông tin lý lịch tư pháp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Hệ thống quản lý dữ liệu công chứng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu chứng thực bản sao trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu điện tử pháp luật; Hệ thống thông tin cập nhật cơ sở dữ liệu về quản lý xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên...

Theo Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh về thực hiện chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên năm 2024 và Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-STP ngày 09/01/2024 về thực hiện chuyển đổi số ngành Tư pháp năm 2024, tính đến thời điểm báo cáo, Sở Tư pháp được giao các nhiệm vụ chuyển đổi số:

STT	Tên nhiệm vụ, đề án	Đơn vị chủ trì	Kết quả thực hiện
1	Xây dựng Hệ thống đấu giá trực tuyến trên địa bàn tỉnh	Sở Tư pháp	Đang triển khai
2	Tiếp tục xây dựng Hệ thống thông tin cập nhật cơ sở dữ liệu về quản lý xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh	Sở Tư pháp	Tiếp tục hoàn thiện
3	Xây dựng phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu Thừa phát lại	Sở Tư pháp	Đang triển khai
4	Xây dựng Cổng/Trang thông tin điện tử phổ biến giáo dục pháp luật	Sở Tư pháp	Đã phối hợp với VNPT, Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh triển khai thực hiện
5	Xây dựng cơ sở dữ liệu và số hoá hồ sơ lý lịch tư pháp trên địa bàn tỉnh để tra cứu, khai thác thông tin phục vụ Đề án cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Sở Tư pháp	Đang triển khai

5. Kết quả triển khai chuyển đổi số ngành, lĩnh vực, xây dựng chính quyền số

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong các văn bản điện tử và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

- Tích cực sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Hưng Yên phục vụ trao đổi công việc giữa các cơ quan nhà nước và trong nội bộ Sở Tư pháp, tính đến thời điểm báo cáo, 8/8 đơn vị trực thuộc Sở Tư pháp và 41 công chức, viên chức được cung cấp hộp thư điện tử tỉnh Hưng Yên (tên miền:mail.hungyen.gov.vn). Công chức, viên chức được cấp hộp thư điện tử đã sử dụng thư điện tử trong công việc hàng ngày.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Tính đến thời điểm báo cáo, về cơ bản công tác báo cáo, các chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê ngành

Tư pháp (không bao gồm nội dung mật) được tạo lập, cập nhật, lưu giữ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, đảm bảo theo quy định.

- Tiếp tục duy trì hoạt động ổn định Trang thông tin điện tử của Sở, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh Hưng Yên để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần của Ngành phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh ngày càng tốt hơn nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích. Thực hiện niêm yết công khai 126/126 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp với 126 dịch vụ công trực tuyến. Hiện Sở Tư pháp đã đăng ký cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần là 59 thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 67 thủ tục hành chính. Việc niêm yết, cập nhật các dịch vụ công trực tuyến được thực hiện đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật.

Tính từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 14/3/2024, tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 3.874 (trực tuyến: 2.401; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1.473); số từ kỳ trước chuyển qua: 675. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.712; trong đó, giải quyết trước hạn: 3.584, đúng hạn: 57, quá hạn: 71. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 837; trong đó, trong hạn: 823, quá hạn: 14.

6. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Sở Tư pháp luôn tuân thủ quy định về an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình cung cấp, cập nhật, khai thác và sử dụng thông tin trong môi trường mạng theo Quy chế của Sở và Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên ban hành kèm theo Quyết định số 05/2016/QĐ-UBND ngày 17/3/2016 của UBND tỉnh. Đồng thời tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của công chức, viên chức trong cơ quan về việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong tình hình mới; trang bị cho tất cả hệ thống máy tính của cơ quan phần mềm diệt virus có bản quyền do Sở Thông tin và Truyền thông cấp và tự trang bị.

7. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

Sở Tư pháp thường xuyên cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao khả năng ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số để sử dụng tốt các ứng dụng, hệ thống phần mềm đã được tỉnh triển khai, đáp ứng tốt các yêu cầu ngày càng cao của công việc. Thường xuyên tuyên truyền nâng cao ý thức của công chức, viên chức, người lao động trong việc ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, sử dụng văn bản điện tử thay thế văn bản giấy.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II/2024

1. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động quản lý nhà nước của ngành Tư pháp nhằm xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số tỉnh Hưng Yên, gắn kết chặt chẽ với chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh, bảo đảm an toàn, an ninh mạng của tỉnh.

2. Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, từng bước thực hiện chuyển đổi hoạt động của ngành Tư pháp lên môi trường số.

3. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản, xây dựng hạ tầng kỹ thuật CNTT đồng bộ, bảo đảm liên kết thông tin nội bộ của cơ quan và có khả năng liên kết các hệ thống thông tin bên ngoài, đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh và Bộ Tư pháp. Lấy người dân và các tổ chức hành nghề làm trung tâm; minh bạch hóa, tăng cường sự tham gia của người dân và các tổ chức hành nghề vào hoạt động của ngành Tư pháp, giảm bớt thủ tục hành chính, cung cấp các dịch vụ tiện ích số mang lại giá trị gia tăng cho mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, thân thiện, dễ dàng sử dụng.

4. Tiếp tục đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật CNTT. Đảm bảo 100% công chức, viên chức được trang bị máy tính phục vụ công việc; kết nối, sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước. Đẩy mạnh xây dựng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của ngành phù hợp với tình hình mới.

5. Tăng cường ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan. Đảm bảo 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số đầy đủ theo quy định của nhà nước (trừ văn bản mật thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 60% hồ sơ công việc của cơ quan được lập hồ sơ điện tử và giải quyết trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 80% công tác báo cáo, các chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê ngành Tư pháp (không bao gồm nội dung mật) được tạo lập, cập nhật, lưu giữ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

6. Đẩy mạnh cung cấp thông tin, dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thực hiện chuẩn hóa 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan để cung cấp trên cổng Dịch vụ công tỉnh đảm bảo đồng bộ danh mục thủ tục hành chính với cổng Dịch vụ công quốc gia. Phấn đấu 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình (dịch vụ công trực tuyến mức độ 4) trên cổng Dịch vụ công của tỉnh. Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

7. Đẩy mạnh phát triển nền tảng số. Tiếp tục phối hợp có hiệu quả với Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện chia sẻ, kết nối với các cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành qua trục LGSP của tỉnh và NGSP quốc

gia. Tăng cường các biện pháp an toàn thông tin, phát triển nguồn nhân lực, đào tạo, tập huấn và tuyên truyền, đảm bảo 100% hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của ngành trước khi đưa vào sử dụng phải xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

Trên đây là Báo cáo kết quả chuyên đề số Quý I/2024 của Sở Tư pháp. Trân trọng gửi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đình Chung